



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

PRR4303 รายวิชา การบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติ

แขนงวิชาการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	PRR4303
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Issue and crisis management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภักดี ศรีสุกุล กลุ่มเรียน ๐๐๑ จำนวน ๔๘ คน
กลุ่มเรียน ๐๐๒ จำนวน ๔๐ คน

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน

๕.๑ กลุ่มเรียน ๐๐๑

ออนไลน์: ห้อง ๓๔/๓๔๓๒

และห้อง 56/56BEC04 คณะวิทยาการจัดการ

ออนไลน์: <https://classroom.google.com/c/MTI2NTQyOTQ4NjI4?cjc=bk5aiv>

รหัสชั้นเรียน: bk5aivn

ออนไลน์: การสอนผ่านวีดิทัศน์

๕.๒ กลุ่มเรียน ๐๐๒

ออนไลน์: ห้อง ๓๔/๓๔๓๒

และห้อง 56/56BEC09 คณะวิทยาการจัดการ

ออนไลน์: <https://classroom.google.com/u/0/c/MTI2NTA4Mjc2NjA3>

รหัสชั้นเรียน: ojg7nfp

ออนไลน์: การสอนผ่านวิดีโอ

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	เหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน๒๕%
๑	๑. คำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดผลและประเมินผล ๒. ความรับผิดชอบของผู้สอนและผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอน ทั้งในและนอกชั้นเรียน ๓. ข้อปฏิบัติเบื้องต้นสำหรับผู้สอนและผู้เรียน	๓	๓	ไม่มี
๒	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ประเด็นหรือประเด็นเชิงยุทธศาสตร์” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร	๓	๓	ไม่มี
๓	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ประเด็นหรือประเด็นเชิงยุทธศาสตร์” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๔	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ประเด็นหรือประเด็นเชิงยุทธศาสตร์” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๕	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ประเด็นหรือประเด็นเชิงยุทธศาสตร์” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๖	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ประเด็นหรือประเด็นเชิงยุทธศาสตร์” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๗	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ภาวะวิกฤติ” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร	๓	๓	ไม่มี
๘	ลำดับที่สอบกลางภาค			
๙	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ภาวะวิกฤติ” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๑๐	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ภาวะวิกฤติ” ในงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	เหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน๒๕%
๑๑	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ภาวะวิกฤติ ” ในงาน ประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๑๒	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ภาวะวิกฤติ ” ในงานประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๑๓	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ “ภาวะวิกฤติ ” ในงานประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารองค์กร (ต่อ)	๓	๓	ไม่มี
๑๔	แนวทางการบูรณาการการนำการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติ มาใช้ในการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร	๓	๓	ไม่มี
๑๕	แนวทางการบูรณาการการนำการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติ มาใช้ในการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร	๓	๓	ไม่มี
๑๖	ประเด็นจรรยาบรรณและจริยธรรมในการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติ สรุปผลการศึกษาดูภาคเรียน การประเมินตนเองของนักศึกษา	๓	๓	ไม่มี
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่ต้องชดเชย

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอนพร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑. การสอดแทรกประสบการณ์ซึ่งเกิดขึ้นจริงในสังคม ๒. การศึกษาโดยการวิเคราะห์กรณีศึกษา ๓. การใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติ ๔. การมอบหมายงาน ๕. การใช้อาจารย์ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม	มี มี มี มี มี		ไม่มี

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	๑. การอธิบายและการสรุปสาระสำคัญจากเอกสารคำสอนและการนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint ๒. การมอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษากระบวนการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติในองค์การซึ่งนักศึกษาเลือก ๓. การศึกษาจากกรณีศึกษาทางวิจัย และตัวอย่างแผนการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติขององค์การประเภทต่าง ๆ รวมทั้งกรณีศึกษาจากการวิจัยและการบริการวิชาการของผู้สอน ๔. การศึกษาด้วยตนเองเพิ่มเติมภายนอกชั้นเรียนที่ http://www.teacher.ssru.ac.th/phakit_tr ๕. การเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความสนใจของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย ๖. การมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองในประเด็นที่สนใจ ๗. การเรียนการสอนซึ่งมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน	มี		ไม่มี
ทักษะทางปัญญา	๑. การจัดการเรียนการสอนซึ่งมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ๒. ผู้สอนทำหน้าที่เป็น Facilitator ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้วิธีคิดที่หลากหลาย เช่น การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และวิธีคิดอื่น รวมทั้งการฝึกการคิดอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์การนำเสนอได้อย่างสร้างสรรค์ ๓. มอบหมายให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มศึกษาแผนการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติขององค์การประเภทต่าง ๆ รวมทั้งกรณีศึกษาจากการวิจัย และวิเคราะห์ความเหมือนและความแตกต่างในการบริหารจัดการ ๔. มอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจและนำเสนอในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ซึ่งนำไปสู่การสรุปสาระสำคัญจากการเรียนและทักษะในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	มี		ไม่มี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑. การจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนมีโอกาสในการทำงานเป็นทีมโดยสมาชิกในทีมมาจากการจับสลากเพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้การทำงานร่วมกับบุคคลหลากหลายได้ ๒. ผู้สอนทำหน้าที่เป็น Facilitator ส่งเสริมสนับสนุนในการเสริมสร้างทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ๓. การใช้กรณีศึกษาเพื่อสร้างเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น	มี		ไม่มี

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะ การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑. การกระตุ้นเตือนให้เห็นความสำคัญของข้อมูลเชิงตัวเลขจากผล การวิจัยและการประเมินผลที่มีต่อการบริหารประเด็นและภาวะวิกฤติ ๒. อธิบายแนวทางและวิธีการในการนำข้อมูลเชิงตัวเลขไปใช้ในการบริหาร ประเด็นและภาวะวิกฤติ	มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๔๔ คน
- จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๔๔ คน
- จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน
- การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๒.๔
A ⁻	๔	๙.๑
B ⁺	๑๐	๑๑.๓
B	๑๔	๑๕.๙
B ⁻	๒๑	๒๓.๙
C ⁺	๒๒	๒๕.๐
C	๓/	๓.๙
C ⁻	-	-
D ⁺	-	-
D	-	-
D ⁻	-	-
F	-	-
I	๔	๔.๕

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
๑) การทวนสอบของผู้สอน (๑) การทวนสอบจากผลการสอบ (๒) การทวนสอบโดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างการสอบกับคุณภาพของงานกลุ่มและงานเดี่ยวที่มอบหมายให้ผู้เรียนทำตลอดภาคเรียน (๓) การทวนสอบโดยประเมินความเหมาะสมของแผนบริหารการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน การวัดผลและการประเมินผลการเรียน กับคำอธิบายรายวิชาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (๔) การสุ่มผู้เรียนเพื่อสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับสาระของรายงานและความรู้ที่ได้รับจากการทำรายงาน รวมทั้งความรู้ทักษะ ผลการเรียนรู้ และประสบการณ์โดยรวมจากการเรียน	ไม่มีสิ่งผิดปกติ ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่กำหนด

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
๒) การทวนสอบของผู้เรียน (๑) การทวนสอบโดยการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน (๒) การทวนสอบโดยการประเมินตนเองของนักศึกษาที่มีต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา	ไม่มีสิ่งปกติ ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่กำหนด
๓) การทวนสอบโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อประเมินประเมินความเหมาะสมของแผนบริหารการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน การวัดผลและการประเมินผลการเรียน กับคำอธิบายรายวิชา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (ในกรณีที่อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีปัญหาในการวัดผลและประเมินผลรายวิชาได้	ไม่มีสิ่งปกติ ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่กำหนด

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่มี	ไม่มี

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

ไม่มี เนื่องจากไม่มีข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

ไม่มี เนื่องจากไม่มีข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ ภากิตต์ ตรีสุกุล
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภากิตต์ ตรีสุกุล)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา
วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ
(.....)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕